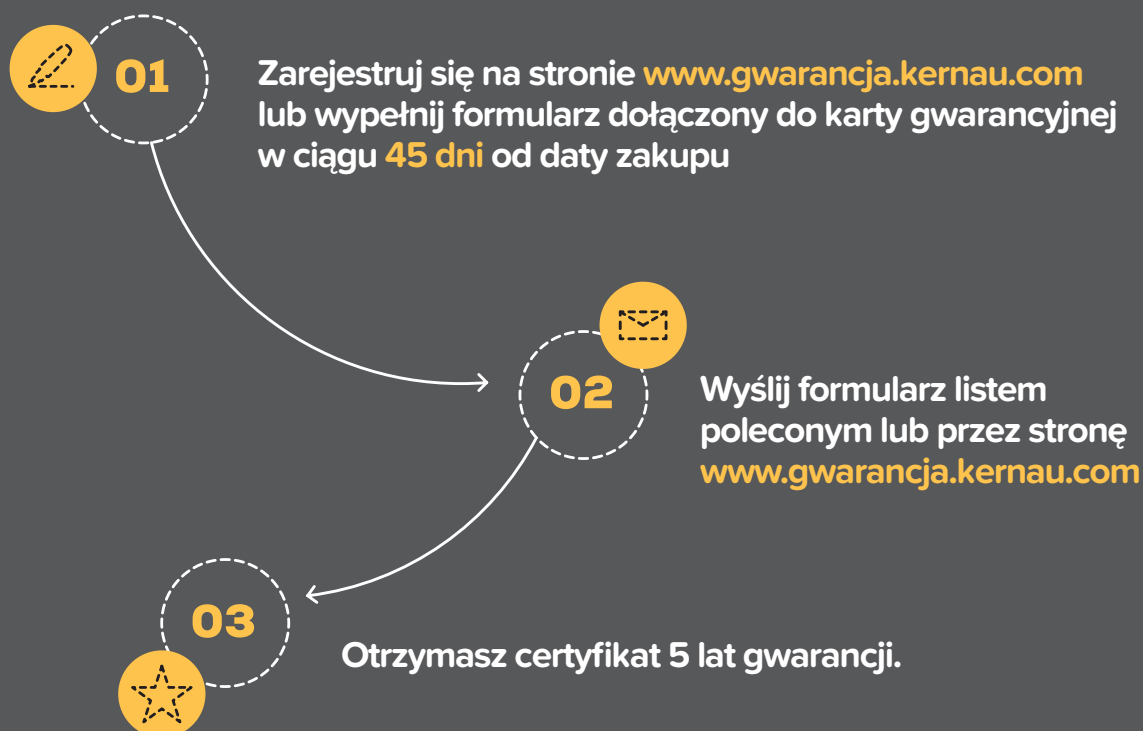




PRZEDŁUŻ SWOJĄ GWARANCJĘ W 3 KROKACH.



*Proszę sprawdzić w regulaminie na stronie www.gwarancja.kernau.com/regulamin czy Państwa urządzenie jest objęte programem.

KERNAU

— Witaj w domu —

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
Galicja Tomaszek Sp. z o.o.
ul. Cetnarskiego 35/37
37-100 Łańcut

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia:
801 911 222 - z tel. stacjonarnego
17 711 00 86 - z tel. komórkowego
poniedziałek-piątek 9-17
serwis@kernau.com

Nazwa Sprzętu:

Model Sprzętu:

Numer dowodu zakupu:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Pieczętka punktu sprzedaży
oraz czytelny podpis sprzedawcy:

Data montażu, pieczęć i podpis osoby dokonującej
podłączenia sprzętu (dotyczy urządzeń gazowych oraz
urządzeń wymagających specjalistycznego podłączenia
do sieci elektrycznej).

KARTA GWARANCYJNA „2 LATA GWARANCJI”

- Wyłączny dystrybutor na Polskę Galicja Tomaszek Sp z o.o., zwana dalej jako „Gwarant marki KERNAU” udziela użytkownikowi gwarancji na okres 2 lat (24 miesiące) od daty zakupu urządzenia, a także zapewnia, że oferowane urządzenia są wolne od wad fabrycznych. Gwarant udziela 10 letniej gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie silnika indukcyjnego w pralkach*, które taki silnik posiadają.
- W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad fabrycznych, powstałych w procesie produkcji. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa, do wymiany na urządzenie wolne od wad.
- Sprzęt jest przeznaczony do użytku w warunkach gospodarstwa domowego. Gwarant marki KERNAU zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu gwarancyjnego do 12 miesięcy w przypadku użytkowania przez nabywcę sprzętu w warunkach prowadzonej działalności gospodarczej, innej niż gospodarstwo domowe. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze sprzętu według instrukcji obsługi.
- Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterki na własny koszt w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy powyżej 21 dni roboczych w sytuacji wyjątkowej, w szczególności gdy części wymagają sprowadzenia z fabryki, a usterka nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu.
- Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane jedynie poprzez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny. Naprawy wykonywane przez serwisy nieautoryzowane powodują utratę praw gwarancyjnych. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna.

* dotyczy tylko i wyłącznie modeli, które posiadają silnik indukcyjny

WARUNKI 2 LETNIEJ GWARANCJI

7. Gwarancja nie obejmuje:

- 7.1. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych.
- 7.2. Naturalnego zużycia się części pracujących w ogniu.
- 7.3. Używania urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 7.4. Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych np. przepięcia w instalacji elektrycznej, pożaru, zalania, działania środków chemicznych, korozji.
- 7.5. Napraw urządzeń dokonanych przez nieautoryzowane serwisy oraz w przypadku wykorzystania nieoryginalnych części.
- 7.6. Materiałów oraz części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry.
- 7.7. Elementów ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
- 7.8. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione, a także w przypadku napraw z wykorzystaniem nieoryginalnych części.
- 7.9. Urządzeń użytkowanych w zakładach produkcyjnych, usługowych, gastronomicznych, oraz instytucjach.

8. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej wymaga od instalatora odpowiednich uprawnień, co powinno być potwierdzone pieczęcią w karcie gwarancyjnej oraz podaniem numeru uprawnień. W przeciwnym wypadku gwarancja traci ważność.

9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do jakich zobligowany jest użytkownik.

10. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu Serwisanta, gdy reklamacja jest nieuzasadniona w rozumieniu punktu nr 6 lub okaże się, że sprzęt działa poprawnie a nieprawidłowości wynikają jedynie z nieprzestrzegania instrukcji obsługi.

11. W całym okresie 24 miesięcy obowiązywania gwarancji awarię urządzenia należy zgłaszać w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wystąpienia usterki, na numer infolinii serwisowej 801-911-222 dla telefonów stacjonarnych oraz 17-711-00-86 dla telefonów komórkowych.

12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie eksploatacji urządzenia, którego usterka została zgłoszona.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Kupującemu po zarejestrowaniu urządzenia przysługuje 5 letnia gwarancja, przy czym w 3, 4 i 5 roku gwarancji przysługuje prawo do naprawy urządzenia z wyłączeniem prawa do wymiany urządzenia na nowe. Posiadamy ponad 120 Punktów Serwisowych na terenie całego kraju i zapewniamy łatwy kontakt oraz pomoc Ekspertów Działu Technicznego.

SKRÓCONY REGULAMIN PROMOCJI 5 LAT GWARANCJI

- Promocja polega na otrzymaniu Przedłużonej Gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na produkty objęte i zakupione w okresie promocji i obejmuje tylko klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki wskazane poniżej.
- Uczestnictwo w promocji jest nieodpłatne.
- W promocji mogą wziąć udział tylko osoby pełnoletnie.
- Promocja przeznaczona jest dla klientów indywidualnych, użytkujących sprzęt w warunkach gospodarstwa domowego.
- Promocją objęte są wszystkie punkty sprzedaży w Polsce posiadające w swojej ofercie produkty marki KERNAU.
- Promocja trwa od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019 roku.
- Promocją objęte są urządzenia marki KERNAU dostępne na stronie <https://gwarancja.kernau.com/regulamin/>
- Warunkiem wzięcia udziału w promocji i otrzymania „Przedłużonej 5-letniej gwarancji” jest dokonanie zakupu wybranego urządzenia marki KERNAU, objętego promocją „5 LAT GWARANCJI” w jednym z punktów sprzedaży oraz wypełnienie niniejszego formularza rejestracyjnego.
- Organizator promocji odeśle na wskazany przez Państwa adres zamieszkania, w terminie do 30 dni od daty wypełnienia niniejszego formularza rejestracyjnego certyfikat „Przedłużonej 5-letniej gwarancji”, który stanowić będzie podstawę do wykonywania bezpłatnych napraw w okresie 5 lat od daty zakupu.
- Ostateczny termin do wypełnienia niniejszego formularza rejestracyjnego i jego odesłania na adres: Galicja Tomaszek Sp. z o.o., ul. Cetnarńskiego 35/37, 37-100 Łącut, upływa po okresie 45 dni od daty zakupu. Za ostateczną datę wypełnienia formularza uznaje się datę wpływu formularza do Galicji Tomaszek Sp. z o.o.
- Prawo do skorzystania z 5-letniej gwarancji będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu serwisowi marki KERNAU:
 - dowodu zakupu sprzętu objętego promocją;
 - certyfikatu „Przedłużonej 5-letniej gwarancji”.
- Szczegółowe warunki gwarancji na produkty objęte promocją znajdują się na stronie internetowej www.kernau.com.
- Kupującemu w 3, 4 i 5 roku gwarancji przysługuje wyłącznie prawo do naprawy urządzenia z wyłączeniem prawa do wymiany urządzenia na nowe.

KERNAU

— Witaj w domu —

FORMULARZ REJESTRACYJNY**DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE I ZAKUP SPRZĘTU MARKI KERNAU.**

Kernau. Dostarczamy Ci najwyższą jakość i pewną gwarancję na lata.

* Nazwa sprzętu:

* Numer fabryczny:

* Model sprzętu:

* Data zakupu:

* Numer dowodu zakupu:

* NIP sprzedawcy:

* Cena produktu:

Czynniki jakie wpłynęły na wybór marki KERNAU:

*Pole obowiązkowe

**Pełny regulamin akcji dostępny jest pod adresem <https://gwarancja.kernau.com/regulamin/>
Informujemy że w akcji uczestniczą wybrane modele zgodnie z Regulaminem.

KERNAU

— Witaj w domu —

FORMULARZ REJESTRACYJNY

Imię i Nazwisko:

Ulica:

Numer domu:

Numer mieszkania:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

Województwo:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

- *Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, akceptuję go i zgadzam się na uczestnictwo w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
- Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie od GT GROUP S.A. KERNAU POLSKA SP. KOM. z siedzibą w Łańcucie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na podany przeze mnie adres e-mail zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- Administratorem danych osobowych jest spółka Galicja Tomaszek Sp. z o.o.

*Pole obowiązkowe

Przy wysłaniu wycinka karty gwarancyjnej pocztą należy pamiętać, że certyfikat zostanie dostarczony na wskazany przez Państwa adres zamieszkania. Warunkiem otrzymania rozszerzonej gwarancji jest kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego.

