

KERNAU

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.
UL. CETNARSKIEGO 35/37,
37-100 ŁAŃCUT

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia 22 243 70 00
pn. 8-17, wt.-pt. 8-16
serwis@kernau.com
Formularz zgłoszeniowy:
<https://serwis.kernau.com/>

Nazwa urządzenia
/model

Kod EAN

Numer seryjny

Data sprzedaży

Numer paragonu
/faktury

Miejsce na pieczętkę sklepu
i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI:



1. Nazwa i adres Gwaranta: GT GROUP Tomaszek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łańcucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000224213, posiadająca numer NIP: 8151664972 oraz REGON: 18000411300000, BDO: 000003403, kapitał zakładowy w wysokości: 13 257 000,00 zł, będąca wyłącznym dystrybutorem urządzeń marki KERNAU, dalej jako: „Gwarant”.

2. Niniejsza gwarancja obowiązuje dla zlewozmywaków stalowych marki KERNAU oraz pozostałych elementów wyposażenia zlewozmywaka stalowego dołączonych do zlewozmywaka w momencie zakupu.

3. Zlewozmywaki marki KERNAU przeznaczone są wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym.

4. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie względem kupujących będących osobami fizycznymi nabywającymi produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), jak również względem kupujących będących osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta).

5. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu i pielęgnacji oraz ich przestrzegania. Nieprzestrzeganie ww. warunków może skutkować nieuznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta.

6. Gwarant” udziela użytkownikowi **10-letniej gwarancji jakości na korpus zlewozmywaka marki KERNAU** oraz **2-letniej gwarancji na pozostałe elementy zestawu** dołączone do zlewozmywaka w chwili zakupu. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu. Gwarant zapewnia, że oferowane do sprzedaży urządzenia są wolne od wad.

7. W przypadku braku zgodności towaru z umową sprzedaży, kupującemu będą-

cemu konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

8. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne ujawnione w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta: pęknięcia, wgniecenia, dziury i odkształcenia powstałe w procesie produkcji.

9. Gwarancja nie obejmuje:

9.1. Uszkodzeń mechanicznych np. w trakcie transportu.

9.2. Zlewów wykorzystywanych w innych celach niż użytkowanie w indywidualnym gospodarstwie domowym.

9.3. Wad powstałych w przypadku nieprawidłowego montażu przez Kupującego. Użytkownika. Instalatora.

9.4. Wad powstałych w przypadku niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji.

9.5. Uszkodzeń powierzchni zlewozmywaka, które istniały w momencie zakupu i nie zostały zgłoszone sprzedawcy.

9.6. Uszkodzeń powstałych w sposób mechaniczny, np. uderzenia, obicia, zarysowania.

9.7. Uszkodzeń termicznych (poddawanie zlewozmywaka temp. powyżej 100°C), chemicznych oraz pozostałych uszkodzeń wywołanych zaniechaniem użytkownika.

9.8 Uszkodzeń wynikających z zanieczyszczenia wody w instalacji wodnej.

9.9. Napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.

9.10. Uszkodzeń wynikających z użytkowania zlewozmywaka na wolnym powietrzu.

10. Gwarancja nie wpływa na uprawnienia:

a. kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, uregulowanych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w tej Ustawie,

b. kupującego innego niż kupujący, o którym mowa w lit. a) wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.) Kodeks cywilny.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

12. Gwarancja udzielana przez Gwaranta obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupów zrealizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna. Z zastrzeżeniem okoliczności opisanych w pkt. 20 Karty gwarancyjnej, w przypadku wystąpienia wad fizycznych produktu, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa, do wymiany produktu na wolny od wad (taki sam lub równoważny) lub zwrotu gotówki. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy lub w miarę produktu określonego powyżej, w sytuacji wyjątkowej, po uprzednim poinformowaniu korzystającego z produktu o konieczności przedłużenia okresu wymiany lub naprawy, w szczególności, gdy części naprawcze są niedostępne lub trudno dostępne, a wada nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu lub gdy wymiana produktu z przyczyn niezależnych od Gwaranta nie jest możliwa we wskazanym wyżej terminie.

14. W przypadku wymiany produktu na nowy lub naprawy produktu, termin gwarancji udzielanej przez Gwaranta biegnie od nowa. Jeżeli Gwarant wymienił jedynie część produktu, termin gwarancji udzielanej przez Gwaranta biegnie od nowa wyłącznie w stosunku do tej wymienionej części.

15. Wady fabryczne ujawnione bezpośrednio po zakupie, ale przed zamontowaniem zlewozmywaka lub elementów zestawu należy zgłosić niezwłocznie do Gwaranta. Usterki ujawnione podczas użytkowania zlewozmywaka należy zgłosić Gwarantowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Użytkowanie produktów z widocznymi wadami fabrycznymi powoduje utratę gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia powstałe bezpośrednio i pośrednio w wyniku użytkowania uszkodzonego produktu, jak również w przypadku użytkowania zlewozmywaka lub elementów zestawu, w których wady fabryczne czy uszkodzenia ujawniły się podczas użytkowania.

16. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania, Gwarant zwróci się do zgłaszającego reklamację z prośbą o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres zgłaszającego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania w terminie 7 dni – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia – Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

17. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do Gwaranta: na adres serwis@kernau.com lub na numer infolinii serwisowej: 22 243 70 00. Zgłoszenie musi zawierać ważną kartę gwarancyjną, opis usterki, zdjęcia usterki i produktu oraz dane kupującego umożliwiające Gwarantowi kontakt w celu usunięcia usterki (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail).

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody wynikowe, poniesione przez kupującego; za tego rodzaju szkody nie przysługuje odszkodowanie.

19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- a) wytrąceniem się osadu z użytkowanej wody;
- b) niedostateczną pielęgnacją zlewozmywaka;
- c) stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące lub ściernie;
- d) konserwacją i czyszczeniem zlewozmywaków tabletkami do zmywarek, środkami do udrażniania rur, środkami do czyszczenia toalet lub innymi o przeznaczeniu nie związanym z utrzymaniem czystości zlewozmywaka granitowego.

20. W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia zgłaszającego kosztami wynikającymi z podjęcia czynności gwarancyjnych.

21. Produkt zgłoszony do reklamacji musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.

ADNOTACJE AUTORYZOWANEGO SERWISU

NR ZLECENIA / DATA / OPIS NAPRAWY

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

KERNAU