

# KERNAU

## KARTA GWARANCYJNA

### GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę  
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.  
UL. CETNARSKIEGO 35/37,  
37-100 ŁAŃCUT

### CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia 22 243 70 00  
pn. 8-17, wt.-pt. 8-16  
serwis@kernau.com

Nazwa urządzenia  
/model

Kod EAN

Numer seryjny

Data sprzedaży

Numer paragonu  
/faktury

Miejsce na pieczętkę sklepu  
i podpis sprzedawcy

# WARUNKI GWARANCJI:



## POSTANOWIENIA OGÓLNE, ZAKRES ZASTOSOWANIA:

1. Nazwa i adres Gwaranta: GT GROUP Tomaszek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łańcutcie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000224213, posiadająca numer NIP: 8151664972 oraz REGON: 18000411300000, BDO: 000003403, kapitał zakładowy w wysokości: 13 257 000,00 zł, będąca wyłącznym dystrybutorem urządzeń marki KERNAU, dalej jako: „Gwarant”.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje dla zlewozmywaków granitowych marki KERNAU oraz pozostałych elementów wyposażenia zlewozmywaka granitowego dołączonych do zlewozmywaka w momencie zakupu.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie względem kupujących będących osobami fizycznymi nabywającymi produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), jak również względem kupujących będących osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (przebiebie biorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta).
4. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu i pielęgnacji oraz ich przestrzegania. Nieprzestrzeganie ww. warunków może skutkować nieuznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta.
5. W przypadku braku zgodności towaru z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta.
6. Gwarancja nie wpływa na uprawnienia:
  - a. kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, uregulowanych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w tej Ustawie,
  - b. kupującego innego niż kupujący, o którym mowa w lit. a) wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.) Kodeks cywilny.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

## ZASADY GWARANCJI:

1. Gwarant udziela 10-letniej gwarancji na zlewozmywak granitowy oraz 2-letniej gwarancji na pozostałe elementy zestawu dołączone do zlewozmywaka w chwili zakupu. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu. Gwarant zapewnia, że oferowane do sprzedaży urządzenia są wolne od wad.
2. Gwarancja udzielana przez Gwaranta obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupów zrealizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna. Z zastrzeżeniem okoliczności opisanych w pkt. 11) Karty gwarancyjnej, w przypadku wystąpienia wad fizycznych produktu, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa, do wymiany produktu na wolny od wad (taki sam lub równoważny) lub zwrotu gotówki.
4. Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy produktu na własny koszt w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, a w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa do wymiany urządzenia na nowe w tym terminie. Jednocześnie, w przypadku, gdy naprawa lub wymiana produktu nie będzie możliwa, Gwarant zobowiązuje się do zwrotu gotówki za zwrotem produktu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy lub wymiany produktu określonego powyżej, w sytuacji wyjątkowej, po uprzednim poinformowaniu korzystającego z produktu o konieczności przedłużenia okresu wymiany lub naprawy, w szczególności, gdy części naprawcze są niedostępne lub trudno dostępne,

a wada nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu lub gdy wymiana produktu z przyczyn niezależnych od Gwaranta nie jest możliwa we wskazanym wyżej terminie.

5. W przypadku wymiany produktu na nowy lub naprawy produktu, termin gwarancji udzielanej przez Gwaranta biegnie od nowa. Jeżeli Gwarant wymienił jedynie część produktu, termin gwarancji udzielanej przez Gwaranta biegnie od nowa wyłącznie w stosunku do tej wymienionej części.
6. Wady fabryczne ujawnione bezpośrednio po zakupie, ale przed zamontowaniem zlewozmywaka lub elementów zestawu należy zgłosić niezwłocznie do Gwaranta. Usterki ujawnione podczas użytkowania zlewozmywaka należy zgłosić Gwarantowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Użytkowanie produktów z widocznymi wadami fabrycznymi powoduje utratę gwarancji.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia powstałe bezpośrednio i pośrednio w wyniku użytkowania uszkodzonego produktu, jak również w przypadku użytkowania zlewozmywaka lub elementów zestawu, w których wady fabryczne czy uszkodzenia ujawniły się podczas użytkowania.

7. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do Gwaranta: na adres serwis@kernau.com lub na numer infolinii serwisowej: 22 243 70 00.
8. Zgłoszenie musi zawierać ważną kartę gwarancyjną, opis usterki, zdjęcia usterki i produktu oraz dane kupującego umożliwiające Gwarantowi kontakt w celu usunięcia usterki (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail).
9. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania, Gwarant zwróci się do zgłaszającego reklamację z prośbą o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres zgłaszającego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości reklamującemu.

W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania w terminie 7 dni – uniemożliwiających rozpoznanie zaświadczenia – Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

10. Gwarancją nie są objęte:
  - a) uszkodzenia i odbarwienia powstałe na skutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
  - b) uszkodzenia i odbarwienia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji,
  - c) uszkodzenia powstałe w transporcie,
  - d) części zużywające się podczas eksploatacji,
  - e) uszkodzenia mechaniczne (inne aniżeli fabryczne) powstałe w wyniku normalnego użytkowania (w tym przetarcia i zarysowania powierzchni) i spowodowane nimi usterki,
  - f) uszkodzenia spowodowane przez zanieczyszczenia wody, przewodów sieci wodociągowej lub brak filtrów,
  - g) produkty, w których stwierdzono zmiany konstrukcyjne lub przeróbki wykonane przez osoby inne niżeli producent, stosowanie innych elementów niż dołączonych do zestawu lub wskazanych przez Gwaranta,
  - h) wady fabryczne, które istniały w chwili zakupu i nie zostały zgłoszone sprzedawcy w momencie zakupu,
  - i) uszkodzenia powierzchni zewnętrznych spowodowane użyciem niewłaściwych środków chemicznych,
  - j) inne wady lub usterki spowodowane niedochowaniem należytej staranności przez sprzedawcę, instalatora i kupującego,
  - k) czynności przewidziane w trakcie eksploatacji, takie jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody wynikowe, poniesione przez kupującego; za tego rodzaju szkody nie przysługuje odszkodowanie.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - a) wytrąceniem się osadu z użytkowanej wody;
  - b) niedostateczną pielęgnacją zlewozmywaka;
  - c) stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące lub ściernie;
  - d) konserwacją i czyszczeniem zlewozmywaków tabletkami do zmywarek, środkami do udrażniania rur, środkami do czyszczenia toalet lub innymi o przeznaczeniu nie związanym z utrzymaniem czystości zlewozmywaka granitowego.
13. W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia zgłaszającego kosztami wynikającymi z podjęcia czynności gwarancyjnych.
14. Produkt zgłoszony do reklamacji musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.

ADNOTACJE AUTORYZOWANEGO SERWISU:

|                             |                            |                     |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------|
| DATA ZGŁOSZENIA<br>USTERKI: | DATA WYKONANIA<br>NAPRAWY: | RODZAJ USZKODZENIA: |
|                             |                            |                     |
|                             |                            |                     |
|                             |                            |                     |

|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| OPIS NAPRAWY: | PIECZĘĆ I CZYTELNY PODPIS SERWISANTA: |
|               |                                       |
|               |                                       |
|               |                                       |

|                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| KERNAU ODCINEK A                     | KERNAU ODCINEK B                     | KERNAU ODCINEK C                     |
| Model .....                          | Model .....                          | Model .....                          |
| Nr fabryczny .....                   | Nr fabryczny .....                   | Nr fabryczny .....                   |
| Data sprzedaży .....                 | Data sprzedaży .....                 | Data sprzedaży .....                 |
| PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY | PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY | PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY |

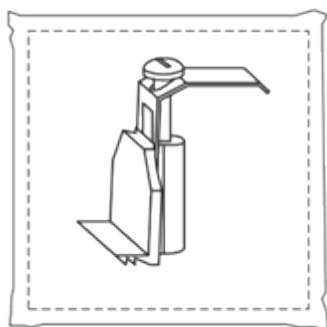
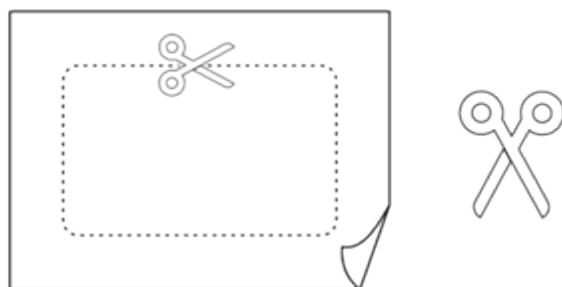
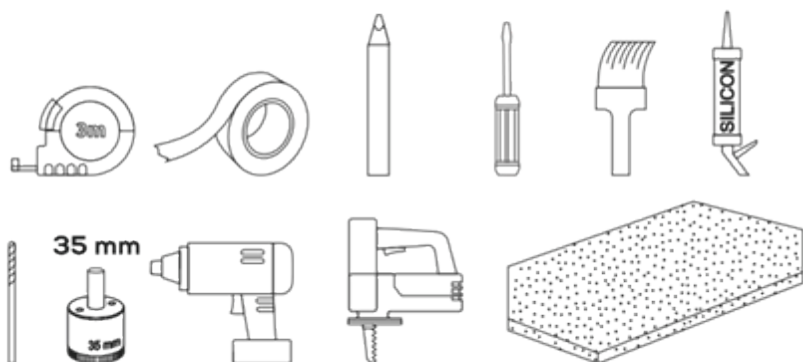
|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| KERNAU ODCINEK D                     | KERNAU ODCINEK E                     |
| Model .....                          | Model .....                          |
| Nr fabryczny .....                   | Nr fabryczny .....                   |
| Data sprzedaży .....                 | Data sprzedaży .....                 |
| PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY | PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY |

OCHRONA ŚRODOWISKA

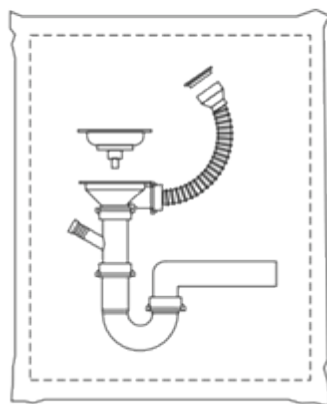
1. Materiały z opakowania nadają się w 100% na surowce wtórne i oznakowano je odpowiednimi symbolami. Uwaga! Materiały opakowaniowe (woreczki polietylenowe, kawałki styropianu, itp.) należy w trakcie rozpakowywania trzymać z dala od dzieci.

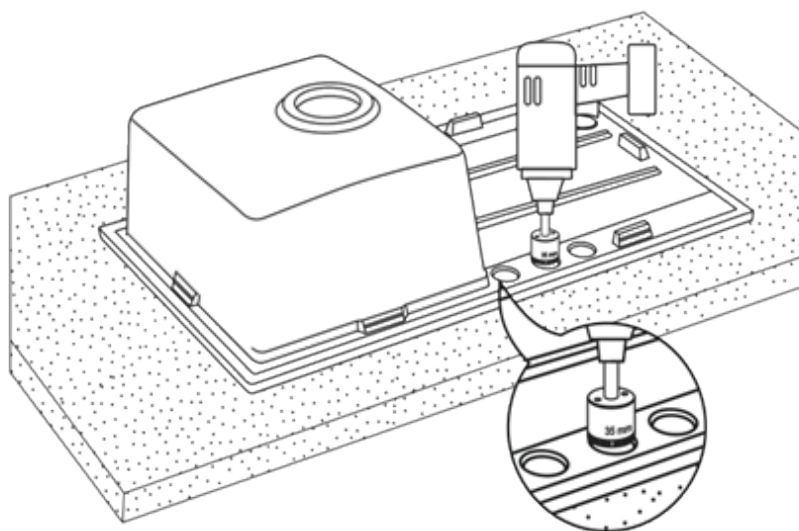
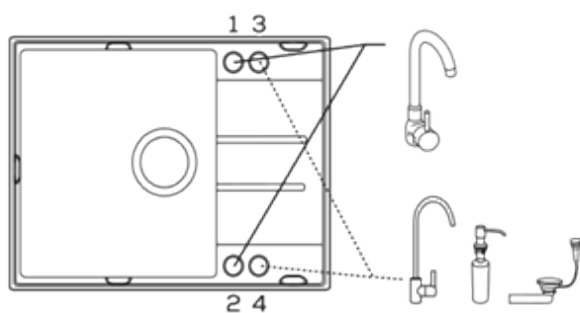
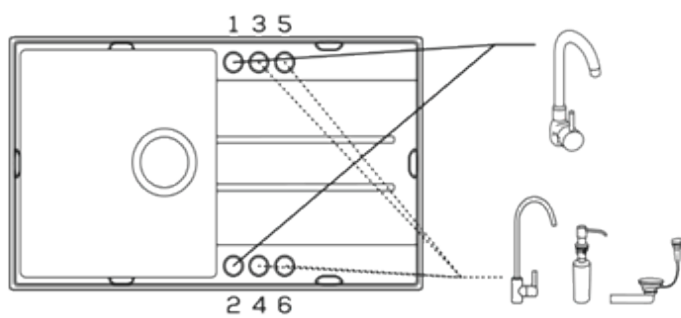
Po zakończeniu okresu użytkowania produkt należy usunąć zgodnie z lokalnymi zasadami gospodarowania odpadami.

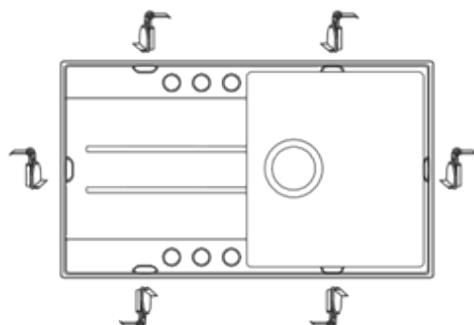
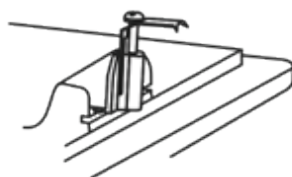
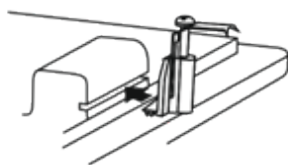
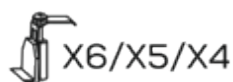
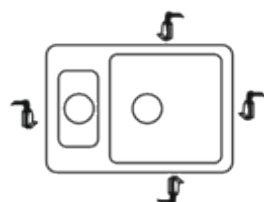
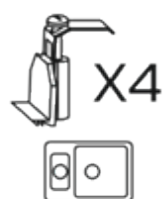
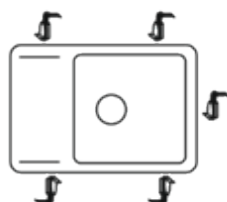
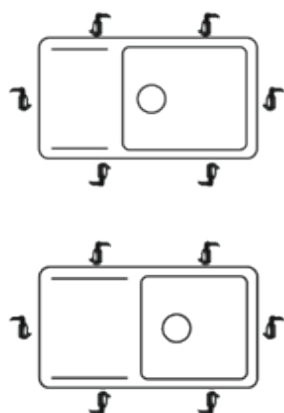
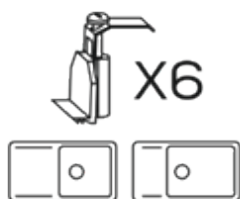
## INSTRUKCJA MONTAŻU

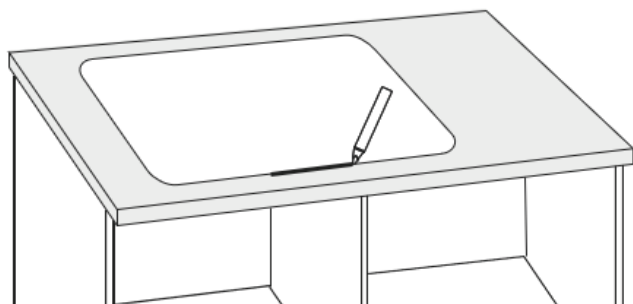
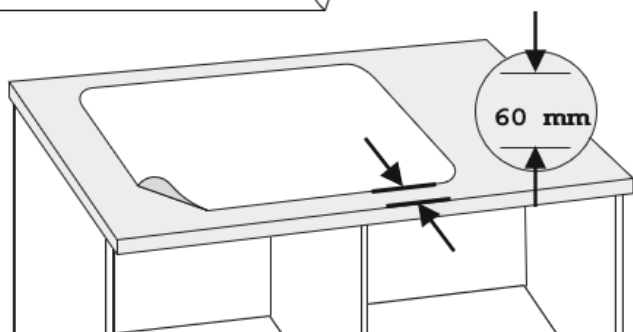
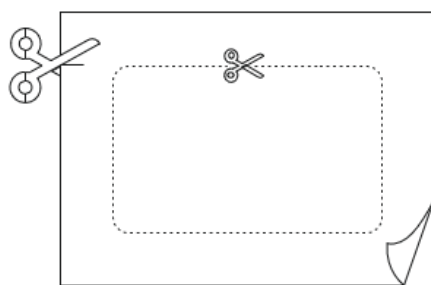
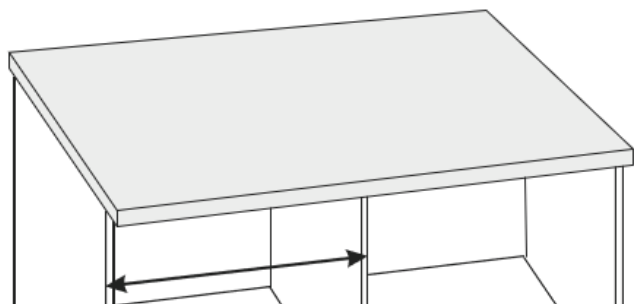


X6

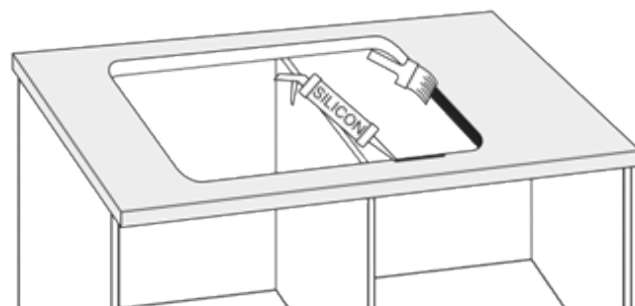
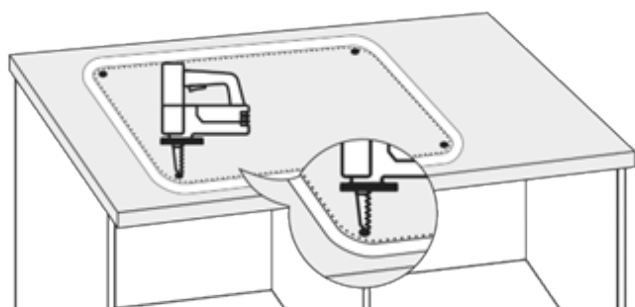
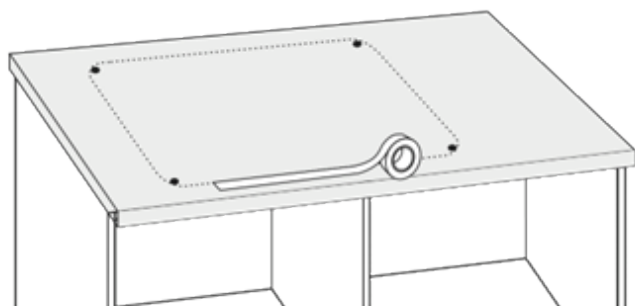
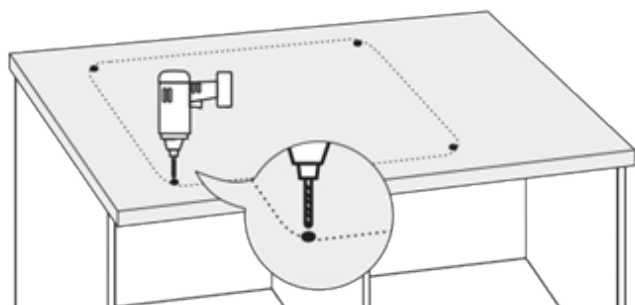


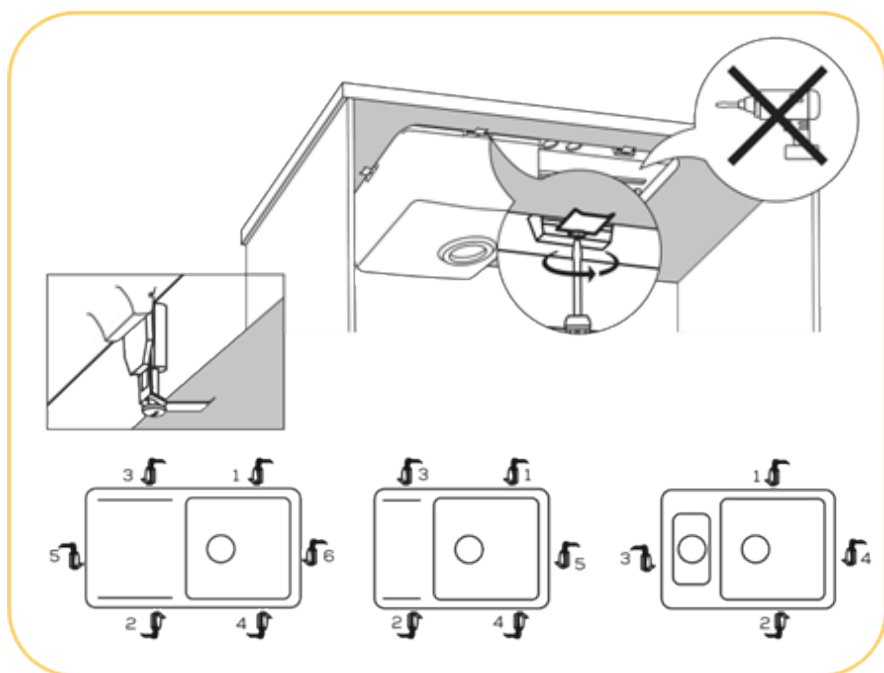
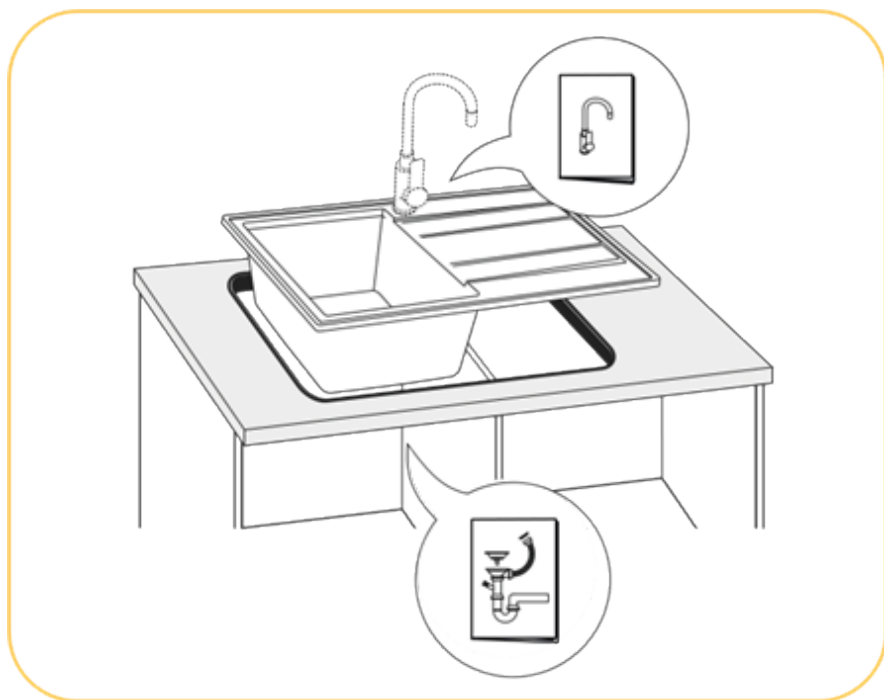












## INSTRUKCJA PIELĘGNACJI ZLEWOZMYWAKA

1. Nie używaj zlewozmywaka jako powierzchni do krojenia!
2. Nie odstawiaj na powierzchni zlewozmywaka gorących naczyń i innych gorących przedmiotów!
3. Do czyszczenia zlewozmywaka nie używaj metalowych i ściernych czyścików.
4. Wrzucanie ciężkich lub ostrych przedmiotów do zlewozmywaka może spowodować jego uszkodzenie.
5. **UWAGA!** Zabrania się czyszczenia zlewozmywaka środkami do udrażniania rur, środkami do czyszczenia toalet lub innymi o przeznaczeniu nie związanym z utrzymaniem czystości zlewozmywaka granitowego. Może to spowodować jego nieodwracalne uszkodzenie.
6. Trudniejsze do usunięcia zabrudzenia np. z kawy czy herbaty zalecamy czyścić specjalistycznymi preparatami przeznaczonymi do zlewozmywaków granitowych lub z użyciem środków naturalnych w postaci kwasu cytrynowego i ciepłej wody lub roztworu octu i ciepłej wody w proporcji 50:50.



KERNAU