

KERNAU

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.
UL. CETNARSKIEGO 35/37,
37-100 ŁAŃCUT

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia 22 243 70 00
poniedziałek-piątek 9-17
serwis@kernau.com

Nazwa urządzenia
/model

Kod EAN

Numer seryjny

Data sprzedaży

Numer paragonu
/faktury

Miejsce na pieczętkę sklepu
i podpis sprzedawcy



1. Poniższe warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na zlewozmywaki z kompozytów granitowych marki KERNAU.
2. Zlewozmywaki marki KERNAU przeznaczone są wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym.
3. KERNAU Polska Sp z o.o. zwana dalej jako „Gwarant” udziela użytkownikowi **10-letniej gwarancji jakości na korpus zlewozmywaka marki KERNAU** oraz **rocznej gwarancji na syfon, odpływ oraz deskę drewnianą***.
4. Gwarancja obejmuje wady fabryczne: pęknięcia, wgniecenia, dziury, odkształcenia, powstałe w procesie produkcji.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - 5.1. Uszkodzeń mechanicznych np. w trakcie transportu.
 - 5.2. Zlewów wykorzystywanych w innych celach niż użytkowanie w indywidualnym gospodarstwie domowym.
 - 5.3. Wad powstałych w przypadku nieprawidłowego montażu przez Kupującego. Użytkownika. Instalatora.
 - 5.4. Wad powstałych w przypadku niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji.
 - 5.5. Uszkodzeń powierzchni zlewozmywaka, które istniały w momencie zakupu i nie zostały zgłoszone sprzedawcy w momencie zakupu.
6. Gwarant uznaje ważność tylko czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, opieczętowanej i podpisanej przez sprzedawcę z dołączonym dowodem zakupu i czytelną datą zakupu.
7. Wszelkie wady lub uszkodzenia wynikłe z winy Gwaranta będą rozpatrzone w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
8. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą zlewozmywaka jeśli nie został zamontowany w taki sposób aby był możliwy jego demontaż bez konieczności zniszczenia elementów wyposażenia kuchni.

9. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu oraz do ich przestrzegania.

10. W przypadku wymiany zlewozmywaka na nowy termin gwarancji biegnie od nowa.

11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji użytkownik pokrywa wszelkie koszty związane z przystąpieniem do tego zgłoszenia reklamacyjnego.

12. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać na numer infolinii serwisowej 0-801-911-222. z tel. kom.: 017-711-00-86

ADNOTACJE AUTORYZOWANEGO SERWISU:

DATA ZGŁOSZENIA USTERKI:	DATA WYKONANIA NAPRAWY:	RODZAJ USZKODZENIA:

OPIS NAPRAWY:	PIECZĘĆ I CZYTELNY PODPIS SERWISANTA:

KERNAU ODCINEK A	KERNAU ODCINEK B	KERNAU ODCINEK C
Model	Model	Model
Nr fabryczny	Nr fabryczny	Nr fabryczny
Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży
PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY

KERNAU ODCINEK D	KERNAU ODCINEK E
Model	Model
Nr fabryczny	Nr fabryczny
Data sprzedaży	Data sprzedaży
PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY

KERNAU