

KERNAU

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.
UL. CETNARSKIEGO 35/37,
37-100 ŁAŃCUT

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia 22 243 70 00
pn. 8-17, wt.-pt. 8-16
serwis@kernau.com

Nazwa urządzenia
/model

Kod EAN

Data sprzedaży

Numer paragonu
/faktury

Miejsce na pieczętkę sklepu
i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI:



1. Gwarant udziela nabywcy baterii 5-letniej gwarancji na wszystkie baterie kuchenne marki KERNAU.
2. Gwarancja obowiązuje jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Baterie kuchenne marki KERNAU przeznaczone są wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym.
4. Ważność gwarancji liczy się od daty zakupu wpisanej w karcie gwarancyjnej. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego do zgłoszenia reklamacyjnego można dołączyć kopię dowodu zakupu baterii.
5. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Konsument zobowiązany jest również do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji baterii oraz do ich przestrzegania.
6. Gwarancja obejmuje bezwaryjną pracę ceramicznego regulatora wody oraz szczelność korpusów.
7. Warunki gwarancji nie obejmują:
 - a. dalej idących roszczeń, zwłaszcza w związku z uszkodzeniami lub stratami dowolnego rodzaju spowodowanymi przez baterię lub jej użytkowanie;
 - b. uszkodzeń niewynikających z wad fabrycznych;
 - c. uszkodzeń na skutek korozji lub niewłaściwego montażu baterii;
 - d. uszkodzeń powstałych pod wpływem środków chemicznych;
 - e. uszkodzeń mechanicznych podczas transportu, magazynowania, podłączania, napraw i użytkowania baterii (przetarcia i zarysowania powierzchni);
 - f. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego obchodzenia się z baterią, niewystarczającej pielęgnacji oraz stosowania niepożądanych środków czystości;
 - g. części podlegających naturalnemu zużyciu, takich jak: uszczelki wargowe, oringi itp.
 - h. uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania, konserwacji, samodzielnych przeróbek jak również spowodowanych zanieczyszczeniem wody lub instalacji wodociągowych;
8. Gwarant zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać na numer infolinii serwisowej **22 243 70 00** lub poprzez formularz gwarancyjny na stronie: **www.kernau.com** w zakładce **Serwis/Zgłoszenie reklamacyjne**.
9. W przypadku dużej ilości zanieczyszczeń mechanicznych występujących w wodzie wodociągowej wymagane jest zastosowanie zaworów z filtrem lub dodatkowych filtrów zewnętrznych pod rygorem utraty gwarancji.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane użytkowaniem baterii w pomieszczeniach, których temperatura okresowo spada poniżej 0°C.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego (wymiana baterii, części lub zwrot gotówki).
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
13. W przypadku braku zgodności baterii z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta.
14. Gwarancja nie wpływa na uprawnienia:
 - 14.1. kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, uregulowanych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w tej Ustawie,
 - 14.2. kupującego innego niż kupujący, o którym mowa w pkt. 14.1., wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.) Kodeks cywilny.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.