

KERNAU

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.
UL. CETNARSKIEGO 35/37,
37-100 ŁAŃCUT

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia 22 243 70 00
poniedziałek-piątek 9-17
serwis@kernau.com

Nazwa urządzenia
/model

Kod EAN

Data sprzedaży

Numer paragonu
/faktury

Miejsce na pieczętkę sklepu
i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarant udziela nabywcy baterii 5-letniej gwarancji na wszystkie baterie kuchenne marki KERNAU.
2. Gwarancja obowiązuje jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Baterie kuchenne marki KERNAU przeznaczone są wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym.
4. Ważność gwarancji liczy się od daty zakupu wpisanej w karcie gwarancyjnej i jest ważna jedynie z przedłożonym dowodem zakupu.
5. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Konsument zobowiązany jest również do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji oraz do ich przestrzegania.
6. Gwarancja obejmuje bezawaryjną pracę ceramicznego regulatora wody oraz szczelność korpusów.
7. Warunki gwarancji nie obejmują:
 - a. dalej idących roszczeń, zwłaszcza w związku z uszkodzeniami lub stratami dowolnego rodzaju spowodowanymi przez baterię lub jej użytkowanie;
 - b. uszkodzeń niewynikających z wad fabrycznych;
 - c. uszkodzeń na skutek korozji lub niewłaściwego montażu baterii;
 - d. uszkodzeń powstałych pod wpływem środków chemicznych;
 - e. uszkodzeń mechanicznych podczas transportu, magazynowania, podłączania, naprawy użytkownika baterii (przetarcia i zarysowania powierzchni);
 - f. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego obchodzenia się z baterią, niewystarczającej pielęgnacji oraz stosowania niepożądanych środków czystości;
 - g. części podlegających naturalnemu zużyciu, takich jak: uszczelki wargowe, oringi itp.
 - h. uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania, konserwacji, samodzielnych przeróbek jak również spowodowanych zanieczyszczeniem wody lub instalacji wodociągowej;
8. Gwarant zobowiązuje się do rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać na numer infolinii serwisowej **22 243 70 00** lub poprzez formularz gwarancyjny na stronie: **www.kernau.com** w zakładce **Serwis/Zgłoszenie reklamacyjne**.
9. W przypadku dużej ilości zanieczyszczeń mechanicznych występujących w wodzie wodociągowej wymagane jest zastosowanie zaworów z filtrem lub dodatkowych filtrów zewnętrznych pod rygorem utraty gwarancji.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane użytkowaniem baterii w pomieszczeniach, których temperatura okresowo spada poniżej 0°C.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego (wymiana baterii, części lub zwrot gotówki) jak również miejsca usunięcia usterki (u Użytkownika lub w siedzibie Gwaranta). W drugim przypadku Użytkownik zobowiązany jest przygotować do odbioru odpowiednio zabezpieczony produkt na czas transportu.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
13. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu produktu.