

**GWARANT**

Wyłączny dystrybutor na Polskę  
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.  
ul. Cetnarskiego 35/37,  
37-100 ŁAŃCUT  
KONTAKT@GTPOLAND. EU

**CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH**

Infolinia: 22 243 70 00  
pn. 8-17 wt.-pt. 8-16

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY:**

<https://serwis.kernau.com/>  
serwis@kernau.com

Nazwa sprzętu:

Model sprzętu:

Numer dowodu zakupu:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Pieczętka punktu sprzedaży  
oraz czytelny podpis sprzedawcy:

Data montażu, pieczęć i podpis osoby dokonującej  
podłączenia sprzętu (dotyczy urządzeń gazowych oraz  
urządzeń wymagających specjalistycznego podłączenia  
do sieci elektrycznej):

**KARTA GWARANCYJNA „2 LATA GWARANCJI”**

- GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o., z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut, zwana dalej „Gwarant marki KERNAU” udziela użytkownikowi gwarancji na okres 2 lat (24 miesięcy) od daty zakupu urządzenia, a także zapewnia że oferowane urządzenia są wolne od wad fabrycznych.
- W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad fabrycznych, powstałych w procesie produkcji, Gwarant marki KERNAU zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa, do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- Sprzęt jest przeznaczony do użytku w warunkach gospodarstwa domowego. W przypadku użytkowania przez nabywcę sprzętu w warunkach prowadzonej działalności gospodarczej okres gwarancyjny ulega skróceniu do 12 miesięcy. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze sprzętu według instrukcji obsługi.
- Gwarant marki KERNAU zobowiązuje się do dokonania naprawy urządzenia na własny koszt w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji, a w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa do wymiany urządzenia na nowe w tym terminie. Gwarant marki KERNAU zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy lub wymiany urządzenia powyżej 21 dni w sytuacji wyjątkowej, gdy części wymagają sprowadzenia z fabryki, a wada nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu lub gdy dostarczenie nowego urządzenia w tym terminie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta marki KERNAU.
- Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane jedynie poprzez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny. Naprawy wykonywane przez serwisy nieautoryzowane powodują utratę praw gwarancyjnych. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych.
  - Używania urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi.
  - Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych np. przepięcia w instalacji elektrycznej, pożaru, zalania, działania środków chemicznych.

## WARUNKI 2-LETNIEJ GWARANCJI

- 6.4. Napraw urządzeń dokonanych przez nieautoryzowane serwisy.
  - 6.5. Materiałów oraz części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry.
  - 6.6. Elementów ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
  - 6.7. Uszkodzeń i nieprawidłowości (np. głośna praca, spadek wydajności) niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione.
  - 6.8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do jakich zobligowany jest użytkownik.
7. Zakresem gwarancji nie są objęte wady estetyczne.
8. Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego do zgłoszenia reklamacyjnego można dołączyć kopię dowodu zakupu urządzenia.
9. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu Serwisanta, gdy reklamacja jest nieuzasadniona w rozumieniu punktu nr 6 lub okaże się, że sprzęt działa poprawnie a nieprawidłowości wynikają jedynie z nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
10. W całym okresie 24 miesięcy obowiązywania gwarancji awarie urządzenia należy zgłaszać w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wystąpienia usterki, na numer infolinii serwisowej 22 243 70 00.
11. W przypadku braku zgodności urządzenia z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta marki KERNAU.
12. Gwarancja nie wpływa na uprawnienia:
- 12.1. Kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, uregulowanych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w tej Ustawie,
  - 12.2. Kupującego innego niż kupujący, o którym mowa w pkt. 12.1., wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.) Kodeks cywilny.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

## ADNOTACJE

